**Возврат и обмен товара надлежащего качества**

|  |
| --- |
| **Товар приобретен дистанционно**  Согласно статьи 26.1 закона «О защите прав потребителей» вы вправе отказаться от товара, приобретенного дистанционно, в любое время до его передачи, а также в течение семи дней после передачи товара.  **Условия обмена и возврата товара надлежащего качества**  • Товар не должен иметь следов эксплуатации, должны быть сохранены его упаковка, товарный вид, потребительские свойства, заводские ярлыки, а также все полученные от продавца документы. • Обменять приобретенный товар надлежащего качества Вы можете на аналогичный товар той же стоимости или на другую модель, доплатив разницу в цене. • В случае обмена или возврата товара надлежащего качества, приобретенного в интернет-магазине, покупатель оплачивает транспортные услуги. Возврат и обмен товара ненадлежащего качества Замена или возврат товара с выявленным в процессе эксплуатации производственными дефектом производится на основаниях и в сроки, установленные Законом РФ "О защите прав потребителей".  При обнаружении в товаре недостатков Покупатель вправе по своему выбору:   * потребовать замены на товар этой же марки, на такой же товар другой марки (с перерасчетом цены); * потребовать уменьшения цены товара или безвозмездного устранения недостатков товара. * Потребовать возврата уплаченной за товар суммы.   Эти требования Покупатель вправе предъявить при обнаружении недостатков как при приемке, так и в течение гарантийного срока ( 6 месяцев с момента получения товара, либо по условию завода изготовителя).  Если при рассмотрении требования Покупателя о возврате товара будет установлено, что товар имеет дефекты (трещины,царапины, сколы, механические повреждения за исключением скрытых производственных дефектов), находится в неполной комплектации или не в заводской упаковке, то обмен/возврат произведен не будет. Проведение экспертизы Если между Покупателем и Продавцом возник спор о причинах возникновения недостатков, Продавец вправе провести экспертизу товара за свой счет.  Если в результате экспертизы будет установлено, что недостатки товара возникли не по вине Продавца или Завода Изготовителя, Покупатель будете обязан возместить расходы на проведение экспертизы,  хранение и транспортировку товара. |